

Emmekalor srl si impegna a realizzare i propri servizi rispettando i requisiti delle norme di riferimento e cogenti, ponendo attenzione alle aspettative delle parti interessate ed operando in funzione di una attenta analisi del contesto aziendale.

Durante l'annuale Riesame della Direzione i risultati di queste valutazioni sono analizzati e tradotti in obiettivi con traguardi definiti e misurabili. Di seguito si elencano gli obiettivi congruenti con i principi elencati nella presente Politica.

Emessa in occasione dell'annuale riesame della direzione.

PRINCIPI	OBIETTIVI	INDICATORI
CONSOLIDARE LA PRESENZA SUL MERCATO	Aumentare i clienti e fidelizzarli	<ul style="list-style-type: none">• Fatturato• N.nuovi clienti• N.reclami
OTTIMIZZARE L'UTILIZZO DELLE RISORSE UMANE	Miglioramento delle capacità professionali	<ul style="list-style-type: none">• n. corsi
MONITORAGGIO DEI RISCHI RILEVANTI	Mantenere costante il servizio offerto: <ul style="list-style-type: none">- problemi tecnici/imprevisti (mancato accesso internet)- incidenti/mancanza di personale	<ul style="list-style-type: none">• Valutazione della probabilità che l'evento accada e l'impatto che questo provoca.
ATTUARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA QUALITA'	Miglioramento delle varie fasi del processo produttivo	<ul style="list-style-type: none">• % di obiettivi raggiunti• n.reclami
SODDISFACIMENTO DELLE ASPETTATIVE RILEVANTI EMERSE DALLE PARTI INTERESSATE	<ul style="list-style-type: none">• CLIENTE: rispetto dei tempi operativi/accordi contrattuali• FORNITORI: pianificare efficacemente il carico di lavoro	<ul style="list-style-type: none">• Valutazione annuale in fase di riesame della direzione

Ultimo aggiornamento 01/07/2022

Direzione:

Valida per l'anno 2023
